



## **Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja u primjeni od 15.09.2021.**

Obavještavamo Vas da će od 15.09.2021. biti u primjeni izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti poslovanja i to:

- 1. Opći uvjeti izdavanja i korištenja Mastercard Standard charge kartice**
- 2. Opći uvjeti izdavanja i korištenja Mastercard Standard revolving kartice**
- 3. Opći uvjeti korištenja 3D Secure usluge za izdavatelje**
- 4. Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana**

Izmjene i dopune odnose se na sljedeće:

### **1. Opći uvjeti izdavanja i korištenja Mastercard Standard charge kartice**

#### *2. Definiranje pojmova*

*Ažurirano definiranje pojma kartica. Dodani pojmovi: Mastercard Identity Check, Osobna poruka, Push poruka, OOB autorizacija, Jednokratna SMS zaporka, Mobilni token, Biometrijska autentifikacija, Ispitanik, Voditelj obrade, Informiranje o konverziji valute transakcije u valutu korisnika kartice i Pouzdana autentifikacija.*

#### *4. Korištenje kartice*

*Izbačeni dnevni i tjedni limiti.*

*Izbačen potpis kao način autorizacije.*

*Dodan dio o beskontaktnoj funkcionalnosti.*

*Dodan dio o informiranju o konverziji originalne valute transakcije u valutu korisnika kartice*

#### *12. Zaštita osobnih podataka*

*Dodano.*

#### *14. Rješavanje prigovora i sporova*

*Ažurirano u skladu sa regulatornim odredbama.*

### **2. Opći uvjeti izdavanja i korištenja Mastercard Standard revolving kartice**

#### *2. Definiranje pojmova*

*Ažurirano definiranje pojma kartica. Dodani pojmovi: Mastercard Identity Check, Osobna poruka, Push poruka, OOB autorizacija, Jednokratna SMS zaporka, Mobilni token, Biometrijska autentifikacija, Ispitanik, Voditelj obrade, Informiranje o konverziji valute transakcije u valutu korisnika kartice i Pouzdana autentifikacija.*

#### *4. Korištenje kartice*

*Izbačeni dnevni i tjedni limiti.*

*Izbačen potpis kao način autorizacije.*

*Dodan dio o beskontaktnoj funkcionalnosti.*

*Dodan dio o informiranju o konverziji originalne valute transakcije u valutu korisnika kartice*

#### *12. Zaštita osobnih podataka*

*Dodano.*

#### *14. Rješavanje prigovora i sporova*

*Ažurirano u skladu sa regulatornim odredbama.*

### **3. Opći uvjeti korištenja 3D Secure usluge za izdavatelje**

#### *1. Značenje pojmova*

*Dodani pojmovi 3D Secure usluga za izdavatelje, Aktivacija 3D usluge, OOB autorizacija, Upute za korištenje 3D usluge Mastercard Identity Check, Tajna riječ i Pouzdana autentifikacija.*

#### *3. Aktiviranje 3D usluge*

15.07.2021.

*Utvrđivanje stvarnog identiteta Korisnika izmijenjeno. Realizira se putem Jednokratne zaporke koju Korisnik zaprima u obliku SMS ili PUSH poruke na svoj mobilni telefon.*

*8.7 Završe odredbe-izmjene*

*Umjesto 15 dana prije primjene potrošače se obavještava 60 dana prije primjene.*

#### **4. Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana**

*Članak 4: ažuriran način informiranja o konverziji originalne valute transakcije u valutu korisnika kartice*

U ostalom dijelu navedeni Opći uvjeti poslovanja ostaju nepromijenjeni.

**Nazovite s mobitela: \*505**

**Telefon: 072 24 24 23**

**[www.imexbanka.hr](http://www.imexbanka.hr)**